

추석 연휴, 병·의원 이렇게 이용하세요.

- 가벼운 증상이 있을 경우 동네 병·의원부터 -

보건복지부(장관 조규홍)는 응급실 이용이 크게 늘어날 것으로 예상되는 추석 연휴 기간(9.14.~9.18.) 동안 국민들이 의료기관을 어떻게 이용하면 좋을지에 대해 안내했다.

연휴기간 몸이 아플 경우에는 ❶ 먼저 문여는 동네 병·의원이나 작은 응급실*을 방문하여 진료를 받아보는 것이 좋다. 경증인 경우 방문한 의료기관에서 의사의 판단 하에 치료를 받으면 되고, 병원 진찰 결과에 따라 중증질환이 의심된다고 판단되면 큰 병원으로 신속한 이송이 가능하다.

* 지역응급의료기관(229개소), 응급의료시설(112개소)

❷ 다만 중증질환에 흔히 동반되는 심각한 증상*이 있는 경우라면, 즉시 119에 신고하는 것이 바람직하다. 119 상담을 통해 증상이 어떤지 상담을 받을 수 있으며, 119 구급대의 중증도 판단에 따라 적합한 병원으로 바로 이송이 가능하다.

* 호흡곤란, 갑작스런 팔다리 저림, 혀가 마비되어 말을 하기 어려운 경우 등

❸ 일단 증상에 대해 혼자 판단하기 어려운 경우 119로 신고하면 의학적인 상담이 가능하니 이를 적극적으로 활용할 필요가 있다. 또한 비대면진료를 통한 상담도 가능하며, 정부는 어떠한 증상이 있을 경우 동네 병·의원에 가거나 119 구급대를 불러야 하는지를 계속해서 알기 쉽게 안내할 예정이다.

이에 더해 정부는 연휴 기간에도 국민들이 의료기관을 이용할 수 있도록 문여는 병·의원(일 평균 약 8,000개소)을 지정하여 운영할 계획이다. 응급의료포털(e-gen)을 이용하거나 129, 120 전화를 통해 가까운 곳에서 문을 연 의료기

관을 쉽게 찾을 수 있다. 또한, 네이버지도, 카카오맵에서도 응급실과 명절 진료하는 의료기관에 대한 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 제공한다.

추석 연휴에는 평소 대비 약 2배 가량의 환자가 응급실을 방문하여 응급실 과밀화가 발생하고, 중증응급환자가 적시에 치료를 못받을 우려가 있다. 이에 정부는 이전 연휴 대비 많은 당직의료기관을 지정하고, 발열클리닉 및 코로나 19 협력병원 운영 등을 통해 경증환자들이 가능한 의료기관에서 쉽게 진료받을 수 있게 할 계획이다. 이와 더불어 정부는 경증·비응급 환자가 대형병원 응급실에서 외래진료를 받았을 경우 발생하는 본인부담금을 기존 50~60% 수준에서 90%로 인상한다.

보건복지부 정통령 공공보건정책관은 “추석 연휴 기간 동안 국민 여러분께서는 몸이 아플 경우 먼저 동네 병·의원이나 작은 응급실을 이용하면 의사의 판단에 따라 적절한 의료 서비스를 받으실 수 있으며, 의료비 부담이 증가하지도 않을 것”이라고 설명하며,

“국민 여러분들께서는 의료기관과 119 구급대의 판단을 믿고 적절한 의료기관으로의 이송·전원에 협조해주시길 바란다”고 밝혔다.

- <붙임> 1. 한국 응급환자 중증도 분류 기준(KTAS)
2. 시행규칙 개정에 따른 외래진료비 본인부담금 변경 내용
3. 응급의료 이용안내 홍보자료

담당 부서	공공보건정책관 응급의료과	책임자	과 장	송영조 (044-202-2550)
		담당자	사무관	조호식 (044-202-2557)
	건강보험정책국 보험정책과	책임자	과 장	조충현 (044-202-2710)
		담당자	사무관	박재홍 (044-202-2702)



붙임 1

한국 응급환자 중증도 분류 기준(KTAS)

단계		환자 상태 및 환자 수 비중	대표적 증상
KTAS 1	소생	중증응급환자 (8%)	심정지, 무호흡, 중증외상
KTAS 2	긴급		뇌출혈, 심근경색, 뇌경색, 호흡곤란, 토혈
KTAS 3	응급	중등중증급환자(중증응급의심환자) (50%)	경한 호흡부전, 출혈을 동반한 설사
KTAS 4	준응급	경증·비응급환자 (42%)	착란, 요로감염
KTAS 5	비응급		감기, 장염, 설사, 상처소독, 약처방

붙임 2

시행규칙 개정에 따른 외래진료비 본인부담금 변경 내용

< 외래진료비 본인부담 비교 >

	권역응급의료센터 (44개소) 권역외상센터 (17개소) 소아전문응급의료센터(11개소)	지역응급의료센터(136개소)	지역응급의료기관(229개소)
KTAS 1	본인부담 동일		
KTAS 2			
KTAS 3			
KTAS 4	본인부담 인상 (50~60% → 90%)	본인부담 인상 (50~60% → 90%)	
KTAS 5	본인부담 인상 (50~60% → 90%)		

이럴 땐 119!

성인



고정자는 자각 증상이 없는 경우도 있으므로 기타 증상시와 다르고, 상태가 이상한 경우 주의가 필요합니다!

의식장애	상태나 증상
- 의식이 없음(대답이 없음) 또는 이상함(불응함) - 속눈썹이 있음	- 의식이 없는 상황에서는 상처 - 광범위한 파상
경련	사고
- 경주하지 않는 경련(떨림)이 반복되는 경우 - 경련이 멈추고나 의식이 돌아오지 않음	- 교통사고를 당한(경한 충격)을 받음 - 물체에 건전되거나 다량히 물물 상함 - 높은 곳에서 추락
구토	상한
- 오한과 발을 동반한 갑작스런 구토(오심/구토)	- 음식물이 목에 걸려 호흡이 어렵거나 - 의식이 없음
두드러기	두드러기
- 발레에 물리거나 약을 먹고 현상에 두드러기, 호흡곤란 발생, - 안색이 좋지 않음	- 발레에 물리거나 약을 먹고 현상에 두드러기, 호흡곤란 발생, - 안색이 좋지 않음

이럴 땐 119!

소아



기타 부모가 봤을 때 정상시와 다르고, 상태가 이상한 경우, 특히 생후 3개월 미만의 아기는 주의가 필요합니다!

의식장애	상태나 증상
- 의식이 없음(대답이 없음) 또는 이상함(불응함) - 속눈썹이 있음	- 의식이 없는 상황에서는 상처 - 흉측이 심하거나 광범위한 파상
경련	사고
- 경주하지 않는 경련(떨림)이 반복되는 경우 - 경련이 멈추고나 의식이 돌아오지 않음	- 교통사고를 당한(경한 충격)을 받음 - 물체에 건전되거나 다량히 물물 상함 - 높은 곳에서 떨어짐
구토	상한
- 오한과 발을 동반한 갑작스런 구토(오심/구토)	- 음식물이 목에 걸려 호흡이 어렵거나 - 의식이 없음
두드러기	두드러기
- 발레에 물리거나 약을 먹고 현상에 두드러기, 호흡곤란 발생, - 안색이 좋지 않음	- 발레에 물리거나 약을 먹고 현상에 두드러기, 호흡곤란 발생, - 안색이 좋지 않음

응급의료 이용 안내

“응급실 진료는
중증환자 우선!”



추적연속에는 음식을 섭취에 유의하시고, 사람이 많은 곳에서는 마스크를 착용해주세요. 사고가 나지 않도록 예방하는 것이 최선입니다. 아이들이 불거나 마끄러운 바닥, 위험한 물건(칼, 가위, 뜨거운 국물 등)에 노출되지 않도록 주의해주세요.

보건복지부 국립중앙의료원 응급의료지원센터

추석에 아플 때



문어는 병·의원 우선 방문 >
특히 손가락 배임, 두피나 얼굴에 붉은 상처(꽃어짐), 두드러기, 복통/두통, 열/인후통, 가벼운 파상 발생 시에는 문어는 병·의원을 우선 방문해주세요.

중증/경증 매해할 땐 119 상담하고 도움을 받으세요!



대형병원 응급실은 중증응급환자에게

중증응급환자(KTAS 1, 2등급)만?
심각한 부상과 생명을 위협하는 초응급 상황으로
의료진의 빠른 처치가 필요한 상황 119



중증응급환자(KTAS 4, 5등급)만?
생명을 위협하는 응급상황이 아니며, 경미한 부상이나 질병 등으로 몇 시간 또는 며칠 안에 치료를 받거나 증상에 대한 재평가를 시행해도 되는 경우

【문어는 병·의원 방문】
① 당직 병·의원 ② 응급의료시설 ③ 지역응급의료기관

경증이란?

우리나라, 영국, 미국, 캐나다에서의 경증이란?

구분	대응기관	정의	예시
영국	UTC (urgent treatment centre)	병상을 차지하는 응급환자(119) 중우	단순 염좌, 폐렴, 폐가 부러진 것으로 의심, 단순 폐렴, 심한 상처, 복통, 구토 및 설사, 최후로 및 발진, 발열, 임신 건강 문제
미국	Urgent Care	중대한 부상, 질병	가림, 재해기나 붓음, 목 통증, 근육통, 두통, 구토, 복통이나 설사, 최후로 발진, 경미한 골절, 골막염 증상, 심한 폐렴, 기흉
캐나다	Urgent Care	병상을 차지하는 응급환자(119) 중우	기흉, 눈 부상, 염좌, 폐렴, 발열, 경미한 폐렴, 인후통

*출처: 영국(NHS) 미국:(ACEP), 캐나다(Ontario)

우리나라에서 최근 5년간, 응급실에서 치료 중단한 경증 환자?

- ① 위험 및 장애
- ② 머리의 심한 손상, 경한 상처(열상)
- ③ 손목 및 손의 심한 상처(열상, 폐렴)
- ④ 두드러기
- ⑤ 복부 및 골반통증
- ⑥ 열
- ⑦ 두통
- ⑧ 급성 상기도 감염(감기, 인후염, 비염 등)

※ 경찰연속 이용가능한 당직 병·의원, 응급의료시설은 응급의료포털(www.e-gen.or.kr), 119, 129, (지역번호) 120에서 확인 가능합니다.

